

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Obiettivo

Fornire una buona conoscenza e padronanza dei principi fondamentali della comunicazione e delle regole di apprendimento per comunicare in maniera più consapevole ed efficace.

Argomenti affrontati

- L'importanza della comunicazione: gli assiomi
- Cosa comunichiamo: le mappe individuali e la general semantic
- Comprendere la realtà altrui: il Metamodello
- 4 Mat
- L'intelligenza emotiva per comunicare con efficacia
- Rapport, empatia, ascolto attivo
- La comunicazione nella gestione dei conflitti
- Come archiviamo le informazioni: i sistemi rappresentazionali
- Come comunichiamo: i canali della comunicazione
- Le posizioni percettive
- Il processo comunicativo
- Le riunioni
- La delega
- Il feedback
- Le leve della persuasione di Cialdini

Modalità e Tempi

Teoria & Pratica 4+ 4 ore = 1 giornata